

Národné hodnotenie Lepší štart: Učenie sa od rodín

Sme nezávislí výskumníci z Univerzity v Sussexe.

Chceme sa rozprávať s rodinami, ktoré pracovali s Lepším štartom.
Mohli by ste nám pomôcť poučiť sa z vašich skúseností?

Čo sa deje?

- Lepší štart (A Better Start (ABS)) je založený Spoločenským fondom národnej lotérie na podporu malých detí a rodín v mestách Blackpool, Bradford, Lambeth, Nottingham a Southend.
- Spoločenský fond národnej lotérie požiadal tím výskumníkov, aby uskutočnili **národné hodnotenie** s cieľom zistiť, aký rozdiel môže priniesť ABS pre deti a rodiny:
 - Národné hodnotenie je vykonávané piatimi organizáciami: NatCen Sociálny výskum, Univerzita v Sussexe, RSM Partneri, Národná detská agentúra a Výskum v praxi.
 - **Výskumníci z Univerzity v Sussexe sa rozprávajú s rodinami**, aby sa poučili z ich skúseností.

Kto je požiadaný o účasť?

- Chceme sa rozprávať s **25 rodinami malých detí**, ktoré využili služby ABS:
 - Rozprávame sa s rodinami s aspoň jedným dieťaťom vo veku 0-12 mesiacov alebo 24-36 mesiacov.
- Chceme sa rozprávať s rodičom/opatrovateľom dieťaťa – ale pridať sa môžu aj ostatní členovia rodiny.

Ak sa zúčastníte, čo budete musieť urobiť?

- Chceli by sme sa s vami porozprávať **dvakrát ročne počas nasledujúcich štyroch rokov**.
 - Vždy, keď to je možné, bude s vami hovoriť rovnaký prieskumník
- Chceli by sme:
 - Prísť a navštíviť vás raz ročne
 - Porozprávať sa telefonicky alebo online (napr. Zoom) o 6 mesiacov neskôr.
- Chceme sa dozvedieť o vašich skúsenostiach so službami ABS:
 - Čo je dôležité pre vás a vašu rodinu? Čo prináša rozdiel? Čo by mohlo byť lepšie? Čo iné by ste si priali, aby bolo urobené?
- Ak súhlasíte, budeme si robiť poznámky a vyhotovíme zvukovú nahrávku našich konverzácií.
 - Ak sa niekto chce pridať, ale nechce byť nahrávaný, zastavíme záznamník keď bude rozprávať. Nahrávku skontrolujeme, aby sme sa uistili, že nezháňa nikoho, kto nechce byť nahrávaný. Ak nikto nechce byť nahrávaný, budeme si robiť namiesto toho poznámky.

Čo sa deje, keď príde na návštevu?

- Prišli by sme k vám domov – alebo niekde inde, ak chcete.
- Návšteva trvá asi 2 hodiny v čase, ktorý vyhovuje vám a vašej rodine.
- Chceme sa s vami rozprávať a robiť nejaké aktivity. Tie nám pomôžu zistiť, čo je dôležité vo vašom rodinnom živote:
 - Dáme vám fotoaparát (ktorý si ponecháte), aby ste mohli vy (alebo ktokoľvek, kto chce) robiť fotky, ktoré ukážu čo je dôležité pre vašu rodinu.
 - Prinesieme veci na prípravu mapy dôležitých ľudí a miest.
 - Môžeme sa prejsť v okolí a môžete nám ukázať na čom vám záleží.

Čo sa deje, keď vám zavoláme?

- Telefonát sa uskutoční šesť mesiacov po návšteve.
- Bude trvať asi 30 minút – zavoláme v čase, ktorý vám vyhovuje.
- Chceme zistiť čo sa dialo s vami a vašou rodinou.

Čo sa deje s informáciami, ktoré poskytnete?

- **Každý rok napíšeme správu a poskytneme rozhovory** o hodnotení. **Všetky informácie v správach budú anonymné**, takže nikto nevie, kto povedal čo.
- **Všetko čo nám poviete, bude dôverné.**
- Jedinou výnimkou je, ak máme obavy, že niekto nemusí byť v bezpečí alebo mu hrozí

nebezpečenstvo. Ak sa tak stane, najprv sa pokúsime porozprávať s vami o tom, čo robiť.

Aké sú výhody?

- Účasť nepomôže priamo vám. Dúfame, že hodnotenie v budúcnosti pomôže iným rodinám nájdением spôsobov, ako zlepšiť služby.
- Ako prejav našej vďaky dostane každá rodina:
 - poukaz v hodnote £30 pri návšteve;
 - poukaz v hodnote £20 pri každom telefonickom rozhovore.
- Tento darčekový poukaz si ponecháte, aj keď sa rozhodnete ukončiť účasť na štúdiu.

Existujú nejaké ťažkosti alebo riziká?

- Rozprávanie o vašom rodinnom živote môže vyvolať zložité pocity. Môžete preskočiť akékoľvek otázky, ktoré vás znepokojujú. Ak sa cítite akýmkoľvek spôsobom rozrušený, môžete si dať prestávku alebo úplne prestať.

Musíte sa zúčastniť?

- Nie – je to na vás!
- Vaše rozhodnutie neovplyvní žiadne služby, ktoré dostávate od ABS alebo kohokoľvek iného.

Ak sa zúčastníte, môžete to neskôr ukončiť?

- Áno – je to na vás!
- Kedykoľvek môžete zmeniť svoj názor. Nemusíte uvádzať dôvod.

Kto robí hodnotenie?

- Tím z Univerzity v Sussexe sa rozpráva s rodinami – naše fotky môžete vidieť tu!
- Kedykoľvek nás môžete kontaktovať.
- Rodinám, ktoré sa zúčastnia budeme posilať novinky, aby sme sa podelili o to, čo sme zistili.

Pre viac informácií kontaktujte Ali Lacey:

Telefón: 07823 515120

Email: a.lacey@sussex.ac.uk

- Viac o národnom hodnotení si môžete prečítať na www.natcen.ac.uk/abs



Ali Lacey



Janet Boddy



Rebecca Webb



Kate Lester



Gill Hampden-Thompson



Tammy McCann

Ak ste s niečím nespokojný alebo chcete podať sťažnosť

- Naše plány práce boli schválené Etickým výborom pre výskum sociálnych vied a umenia Univerzity v Sussexe. Ich úlohou je zabezpečiť, aby boli štúdie bezpečné pre ľudí, ktorí sa ich zúčastňujú. Ak nie ste spokojný s čímkoľvek v súvislosti s týmto hodnotením, kontaktujte prosím: c-recss@sussex.ac.uk

Ako uchováваме vaše informácie v bezpečí

- Jediní ľudia, ktorí majú prístup k informáciám, ktoré nie sú anonymné, sú členovia Sussex tímu (na obrázkoch vyššie); tmočníci ak pomáhajú s rozhovormi) a prepisovatelia (ktorí prepisujú zvukové záznamy). Všetci budú chrániť dôvernosc vašich údajov.
- Vaše informácie uchováme po dobu 5 rokov po ukončení štúdie. Všetko bude uchovávané bezpečne v súlade so zákonom. Žiadne osobné údaje nebudú zdieľané mimo Sussex tímu.
- Ak sa rozhodnete, že nechcete aby sme vaše informácie použili v štúdiu – je to v poriadku! Môžete sa tak rozhodnúť do dvoch mesiacov po rozhovore (telefonickom alebo návšteve).
- Spoločenský fond národnej lotérie skúma možnosť uchovávanania anonymných informácií – s odstránenými identifikačnými údajmi rodín – aby sa z nich poučili iní výskumníci v budúcnosti. Keď sa rozhodnú, či to je možné, dáme vám vedieť. Ale je to na vás. Ak sa zúčastníte štúdie, ešte stále sa môžete rozhodnúť, aby vaše informácie **neboli** uložené pre budúcich výskumníkov. Do konca štúdie si to môžete kedykoľvek rozmyslieť.

Ďakujeme, že ste si našli čas na prečítanie letáku.

