

Evaluare națională a programului A Better Start [Un început mai bun]:

Învățând din experiența familiilor

Suntem cercetători independenți de la Universitatea din Sussex [University of Sussex].

Vrem să vorbim cu familii care au lucrat în programul A Better Start. Ne puteți ajuta să învățăm din experiența dumneavoastră?

Ce are loc?

- A Better Start (ABS) este finanțat de Fondul Comunitar al Loteriei Naționale pentru sprijinirea copiilor și familiilor din Blackpool, Bradford, Lambeth, Nottingham și Southend.
- Fondul Comunitar al Loteriei naționale a cerut unui grup de cercetători să desfășoare o **evaluare națională** pentru a afla ce schimbări poate produce ABS copiilor și familiilor:
 - Evaluarea națională este desfășurată de cinci organizații: NatCen Social Research, University of Sussex, RSM Partners, National Children's Bureau și Research in Practice.
 - **Cercetătorii de la Universitatea din Sussex discută cu familiile** pentru a învăța din experiența lor.

Cine este rugat să participe?

- Vrem să discutăm cu **25 de familii cu copiii de vârstă mică** care folosesc serviciile ABS:
 - Noi discutăm cu familii care au cel puțin un copil cu vârsta cuprinsă între 0-12 luni sau 24-36 luni.
- Noi dorim să discutăm cu părintele/tutorele copilului – însă și alți membri de familie pot participa.

Ce trebuie să faceți dacă participați?

- Vom dori să discutăm cu dumneavoastră **de două ori pe an** în următorii patru ani.
 - Când este posibil, va discuta cu dumneavoastră același cercetător de fiecare dată
- Noi dorim să:
 - Vă vizităm o dată pe an
 - Să vorbim cu dumneavoastră la telefon sau pe internet (de ex., Zoom) după 6 luni.
- Vrem să aflăm despre experiența cu serviciile ABS:
 - Ce este important pentru dumneavoastră și familie? Ce schimbări sunt importante? Ce s-ar putea îmbunătăți? Ce altceva ați dori să se întreprindă?
- Dacă sunteți de acord, vom lua notițe și vom efectua o înregistrare audio a conversațiilor
 - Dacă cineva vrea să participe dar nu vrea să fie înregistrat, vom opri înregistrarea când ei vorbesc. Vom verifica înregistrarea pentru a ne asigura ca nu includem pe nimeni care nu dorește să fie inclus. Dacă nimeni nu dorește să fie înregistrat, vom lua notițe.

Ce se întâmplă când vă vom vizita?

- Noi vom veni la dumneavoastră acasă – sau acolo unde doriți.
- Vizita va dura aproximativ 2 ore, la o oră convenabilă pentru dumneavoastră și familie.
- Noi dorim să discutăm cu dumneavoastră și să desfășurăm câteva activități. Acestea ne vor ajuta să înțelegem ce e important în viața dumneavoastră de familie:
 - Vă vom da un aparat foto (spre păstrare) – astfel ca dumneavoastră (sau oricine dorește) poate face fotografii care să ne arate ce e important pentru dumneavoastră și familie.
 - Vom aduce lucruri cu care să trasăm o hartă a locurilor și persoanelor importante.
 - Putem să ieșim la plimbare în apropiere astfel încât să ne puteți arăta ce contează pentru dumneavoastră.

Ce se întâmplă când vă sunăm?

- Apelul telefonic va avea loc la șase luni după vizită.
- Va dura aproximativ 30 minute – iar noi vă vom suna la o oră convenabilă pentru dumneavoastră.
- Vrem să aflăm ce s-a mai întâmplat cu dumneavoastră și familia dumneavoastră.

Ce se întâmplă cu informațiile pe care ni le dați?

- Vom **scrie un raport anual** și vom **ține discursuri** despre evaluare. **Toate informațiile folosite în rapoarte vor fi anonime**, astfel că nimeni nu va ști cine ce a spus.
- **Tot ce veți spune va fi confidențial.**
- Singura excepție este atunci când noi suntem îngrijorați că cineva nu este în siguranță sau poate fi expus(ă) riscului de rănire. În acest caz, vom încerca să discutăm întâi cu dumneavoastră despre ce am putea să facem.

Care sunt beneficiile?

- Participarea nu vă va ajuta în mod direct. Sperăm ca evaluarea să ajute alte familii în viitor, prin identificarea de metode de îmbunătățire a serviciilor.
- În semn de recunoștință, fiecare familie va primi:
 - Un voucher de 30 lire când vă vom vizita;
 - Un voucher de 20 lire la fiecare apel.
- Acest voucher este al dumneavoastră chiar dacă decideți să nu mai participați în studiu.

Există dificultăți sau riscuri?

- Discuțiile despre viața de familie poate aduce la suprafață sentimente dificile. Puteți să săriți orice întrebare care vă face să vă simțiți incomod. Dacă vă întristează acest lucru în vreun fel, puteți lua o pauză sau opri discuția complet.

Sunteți obligat(ă) să participați?

- Nu – dumneavoastră decideți!
- Decizia dumneavoastră nu va afecta serviciile primite din partea ABS sau a altora.

Dacă ați început să participați vă puteți opri ulterior?

- Da – dumneavoastră decideți!
- Vă puteți răzgândi oricând. Nu trebuie să explicați motivul.

Cine evaluează?

- O echipă de la Universitatea din Sussex discută cu familiile – vedeți pozele de mai jos
- Ne puteți contacta oricând.
- Noi vom trimite buletine informative familiilor participante, pentru a le informa ce am aflat.

Pentru mai multe informații contactați pe Ali Lacey la:

Telefon: 07823 515120

Email: a.lacey@sussex.ac.uk

- Puteți citi mai multe despre evaluarea națională pe www.natcen.ac.uk/abs



Ali Lacey



Janet Boddy



Rebecca Webb



Kate Lester



Gill Hampden-Thompson



Tammy McCann

Dacă vă nemulțumește ceva sau doriți să faceți o plângere

- Planurile noastre de acțiune au fost aprobate de Comitetul de Etică al Cercetării în Științe Sociale și Artă de la Universitatea din Sussex. Este datoria lor să se asigure că studiile sunt sigure pentru persoanele care participă. Dacă nu sunteți mulțumit(ă) orice aspect legat de această evaluare, vă rugăm să contactați: c-recss@sussex.ac.uk

Cum păstrăm informația în siguranță

- Singurele persoane cu acces la informații care nu sunt anonime, sunt cei din echipa Sussex (foto sus); interpreți (dacă ajută la interviuri) și cei care transcriu informațiile (care dactilografiază înregistrările audio). Toți vă vor proteja confidențialitatea.
- Vom păstra informațiile dumneavoastră timp de până la cinci ani după încheierea studiului. Totul va fi păstrat în siguranță, în conformitate cu legea. Nicio informație personală nu va fi divulgată dincolo de echipa Sussex.
- Dacă decideți că nu doriți să folosim informațiile dvs. în studiu - este în regulă! Puteți să ne anunțați acest lucru până la două luni de la discuție (fie apel, fie vizită).
- Fondul comunitar al Loteriei Naționale explorează posibilitatea de a stoca informații anonime – cu detaliile de identificare ale familiilor eliminate – pentru ca alți cercetători să învețe în viitor. Când vor decide dacă acest lucru este posibil, vă vom anunța. Dar ține de dumneavoastră. Dacă participați în studiu, puteți alege în continuare să nu aveți informațiile stocate pentru viitorii cercetători. De asemenea, vă puteți răzgândi oricând până la sfârșitul studiului.

Vă mulțumim pentru timpul acordat citirii acestei informații.